INFORMES ESTADÍSTICOS DE RED INTELIGENTE

Manual de Usuario

---

1. Introducción 2
2. Acceso 3
3. Generación de un IE nuevo 4
Confirmación de la petición. 7
4. Recuperación de un Informe Antiguo 8
5. Adquisición de un bono 9
6. Tipos de Informe 10
7. Informes Básico y Avanzado 11
8. Tratamiento de los desvíos 12
9. Ejemplos de Informes PDF 13

Importante: Es necesario Login y PW de **www.movistar.es**. El cliente debe tener usuario con perfiles:

- I5USER (petición de Informes Estadísticos)
- AVUSER (gestión de Área Novecientos)

Estos perfiles los gestiona el Gestor Comercial del Cliente a través del CAC, o bien el cliente directamente llamando al CAC.

1. Introducción

- Este servicio de IE permite analizar el uso de los Números Novecientos.
- Los informes se pueden pedir para datos de hasta 60 días hacia atrás. Es decir, si hoy es 23 de Julio, los informes se podrán solicitar (típicamente) desde el 21 de Mayo hasta el 21 de Julio.
- Existe un decalaje de 2 o 3 días hacia atrás, no existiendo la posibilidad de pedir informes en tiempo real.

Características

- IE proporciona información agregada del tráfico.
  - IE no da información detallada de llamada a llamada. Ese detalle se puede obtener a través de FACTEL, que es la herramienta informática de Facturación.
- Facilita información útil para la gestión y control de las llamadas recibidas.
- Posibilidad de generar informes a medida, mediante el uso de Filtros.

Ventajas

- Acceso flexible y sencillo a través de www.movistar.es/novecientos
- Rapidez y calidad en la recepción de informes.
- Agilidad: proporciona en el instante la información que solicite.
- Informes personalizados y detallados.
- Análisis de amplios periodos de observación.
- Filtrado: permite fijar filtros para analizar llamadas con un perfil específico.
- Seguridad: servicio seguro mediante login/pw

Condiciones comerciales

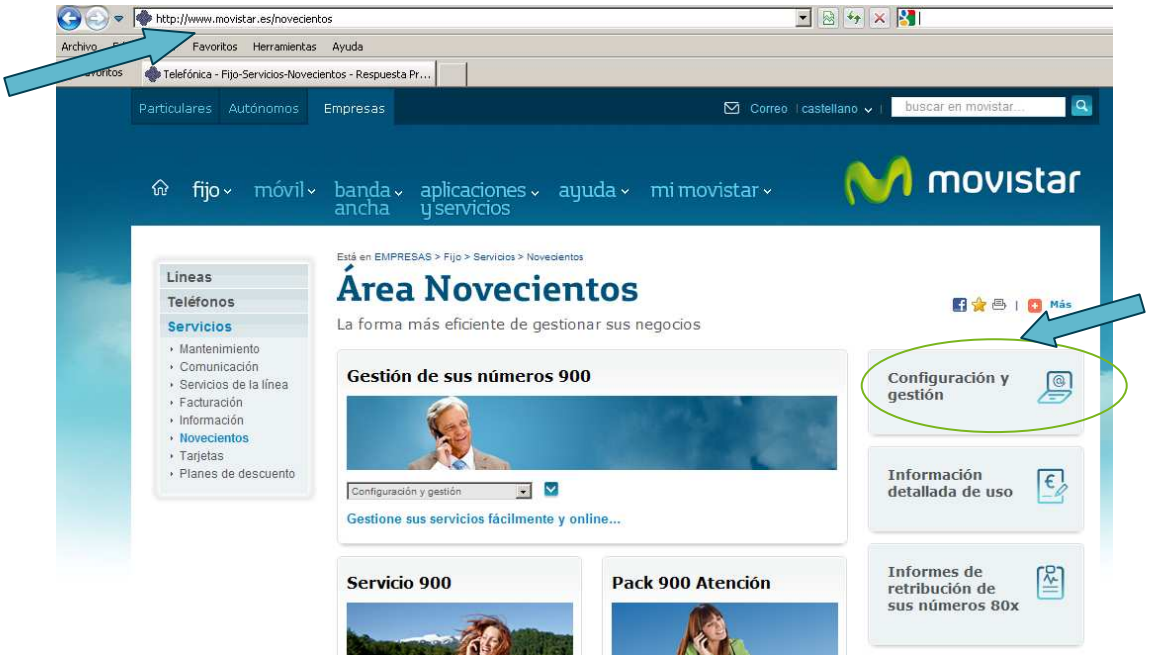
- Los 40 primeros informes mensuales son **gratuitos**.
- Informes adicionales (del 41 en adelante al mes) tienen un precio de 1€.
- Importante reducción sobre el precio de cada informe adicional mediante Bonos, con las siguientes modalidades:
  - **Bono Básico**: 25 Informes por 5 euros (0,50 euros/ informe).
  - **Bono Premium**: 90 Informes por 9 euros (0,10 euros/ informe).
- La vigencia del bono es de 30 días. No podrá contratar un nuevo bono mientras siga vigente el anterior. Los informes incluidos en su bono sólo podrán obtenerse durante el periodo de vigencia del mismo.
- Los Bonos pueden utilizarse para todos los números 90x que tenga contratados un mismo CIF.
- Todos los informes y bonos se solicitan directamente por parte del cliente a través de www.movistar.es No es necesaria contratación previa.

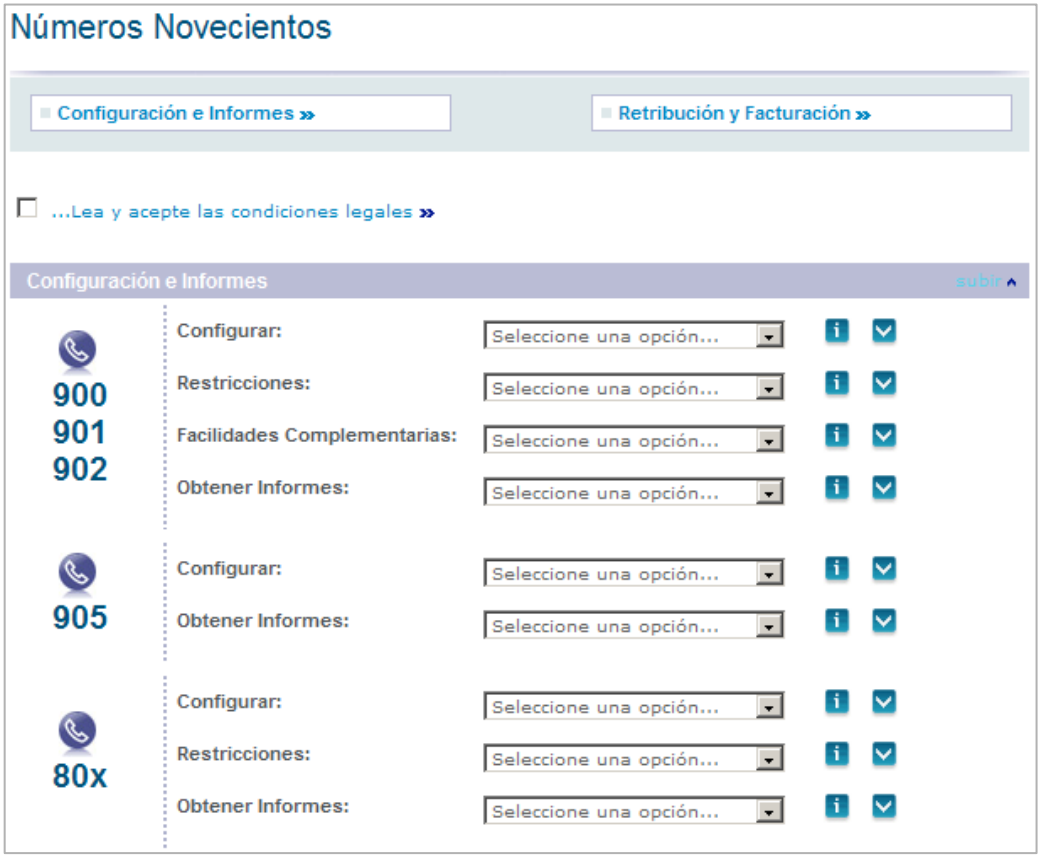
Requisitos técnicos

- Ordenador con conexión a Internet.
- Navegador web
- Visor de ficheros .PDF y/o EXCEL

2. Acceso

Entramos en www.movistar.es/novecientos





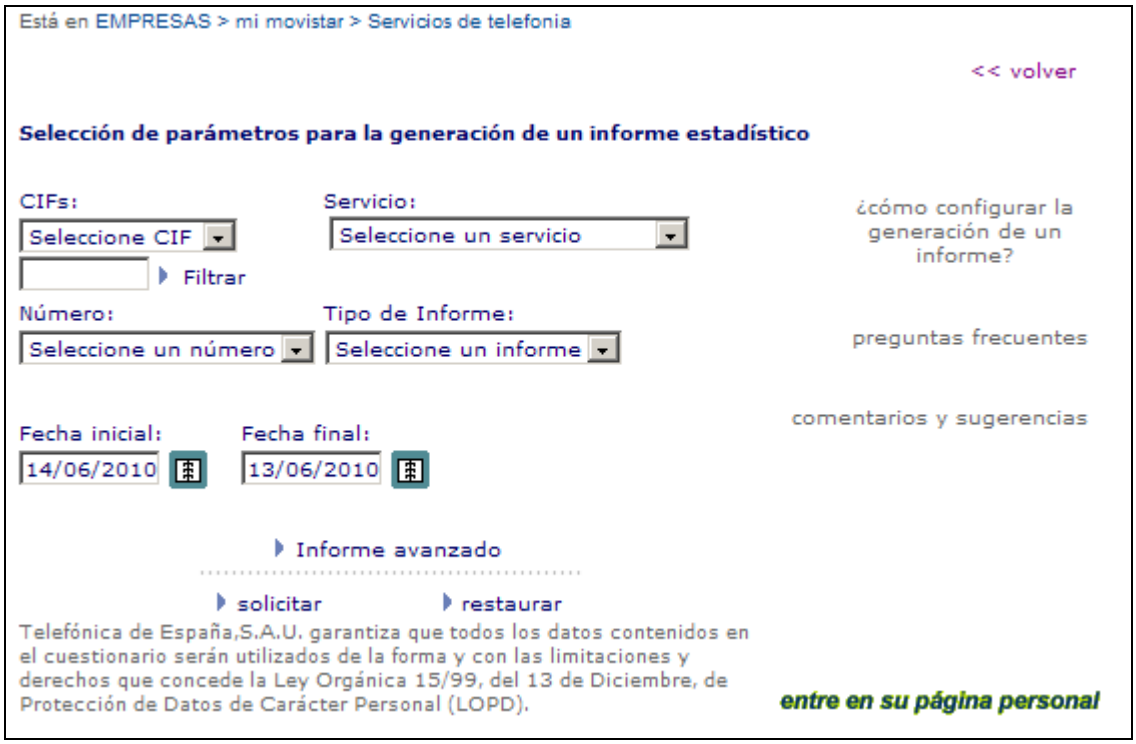
En **Obtener Informes**, se elige en el desplegable **Informes Estadísticos**.

Después de registrarnos tenemos la pantalla principal de Informes Estadísticos:

fijo
móvil
banda ancha
aplicaciones y servicios
ayuda
mi movistar
Servicios de banda ancha
Servicios de telefonia
Servicios de televisión
Servicios de mensajería
Mis productos y servicios
Mis datos
Gestiones pendientes
Está en EMPRESAS > mi movistar > Servicios de telefonia
Gestión de Informes Estadísticos de los Servicios Novecientos
informe nuevo
informes anteriores
adquirir bono
condiciones legales de uso
¿qué son los Informes Estadísticos de los Servicios Novecientos?
preguntas frecuentes
comentarios y sugerencias
Servicio de Generación de Informes Estadísticos
Mediante este servicio usted puede solicitar y consultar informes estadísticos sobre la utilización de los Números Novecientos que tenga contratados.
entre en su página personal

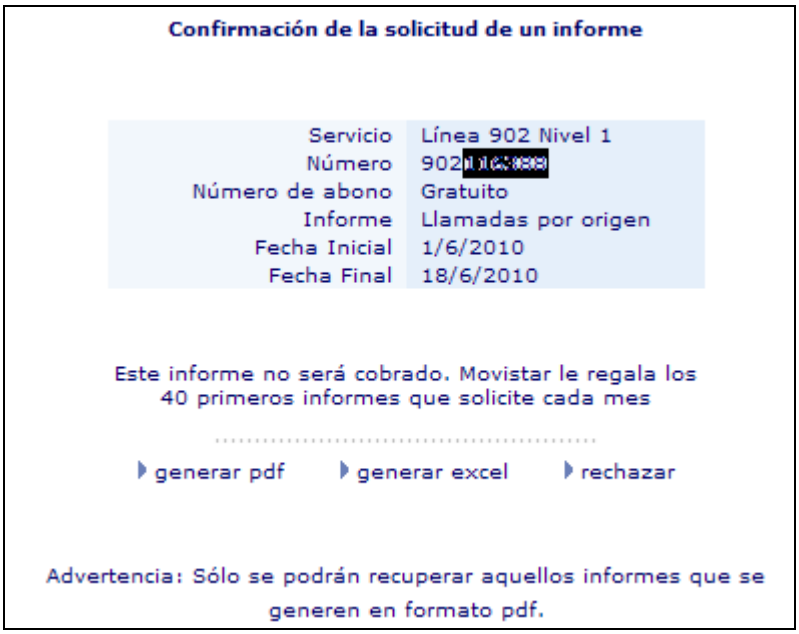
3. Generación de un IE nuevo

Elegimos parámetros del Nuevo Informe:

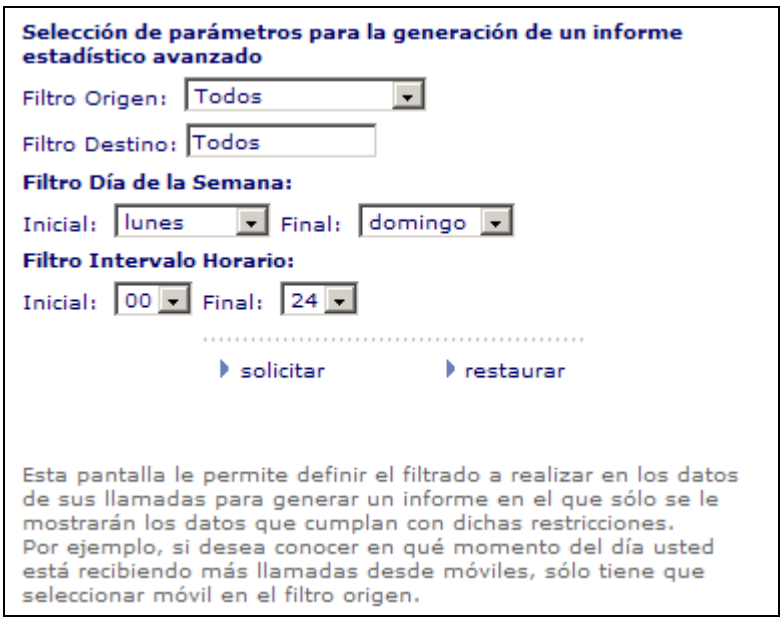

Está en EMPRESAS > mi movistar > Servicios de telefonia
<< volver
Selección de parámetros para la generación de un informe estadístico
CIFs:
Seleccione CIF
Filtrar
Servicio:
Seleccione un servicio
Número:
Seleccione un número
Tipo de Informe:
Seleccione un informe
Fecha inicial:
14/06/2010
Fecha final:
13/06/2010
Informe avanzado
solicitar
restaurar
Telefónica de España,S.A.U. garantiza que todos los datos contenidos en el cuestionario serán utilizados de la forma y con las limitaciones y derechos que concede la Ley Orgánica 15/99, del 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD).
¿cómo configurar la generación de un informe?
preguntas frecuentes
comentarios y sugerencias
entre en su página personal

Fecha inicial y final: **:** indican el intervalo de tiempo para la generación del informe. Por defecto, la fecha final será tres días anterior a la fecha de petición y la fecha inicial será un mes anterior. El sistema no permitirá indicar fechas para las que no se hayan recibido datos o estos han sido borrados ya del sistema.

Formatos disponibles: PDF o Tabla EXCEL


Confirmación de la solicitud de un informe
Servicio Línea 902 Nivel 1
Número 902
Número de abono Gratuito
Informe Llamadas por origen
Fecha Inicial 1/6/2010
Fecha Final 18/6/2010
Este informe no será cobrado. Movistar le regala los 40 primeros informes que solicite cada mes
generar pdf
generar excel
rechazar
Advertencia: Sólo se podrán recuperar aquellos informes que se generen en formato pdf.

Informe avanzado: muestra una nueva pantalla donde es posible indicar restricciones adicionales a las indicadas en esta pantalla. Por ejemplo:


Selección de parámetros para la generación de un informe estadístico avanzado
Filtro Origen: Todos
Filtro Destino: Todos
Filtro Día de la Semana:
Inicial: lunes Final: domingo
Filtro Intervalo Horario:
Inicial: 00 Final: 24
solicitar
restaurar
Esta pantalla le permite definir el filtrado a realizar en los datos de sus llamadas para generar un informe en el que sólo se le mostrarán los datos que cumplan con dichas restricciones.
Por ejemplo, si desea conocer en qué momento del día usted está recibiendo más llamadas desde móviles, sólo tiene que seleccionar móvil en el filtro origen.

El Filtro Origen muestra las provincias.

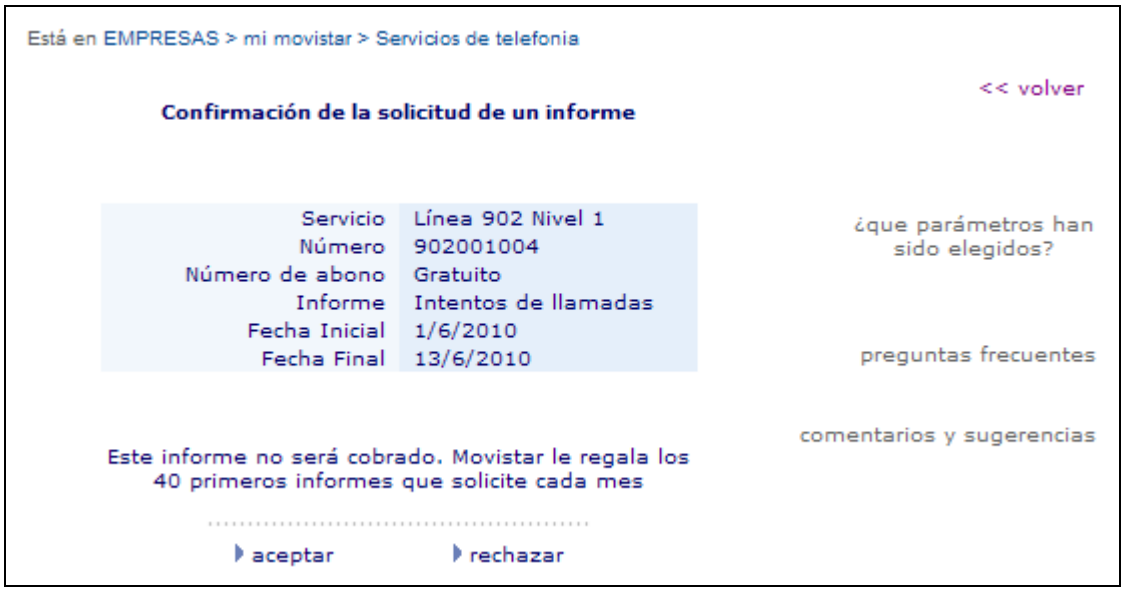
El Filtro Destino son los destinos que nos interesan. Por ejemplo si el 900777888 tiene 5 destinos: 915555555, 935555555, 941111111, 609444555, 952222222 y solo estamos interesados en las llamadas que acaban en el móvil y en Barcelona, pondríamos:

Filtro Destino: 935555555, 609444555

Confirmación de la petición.

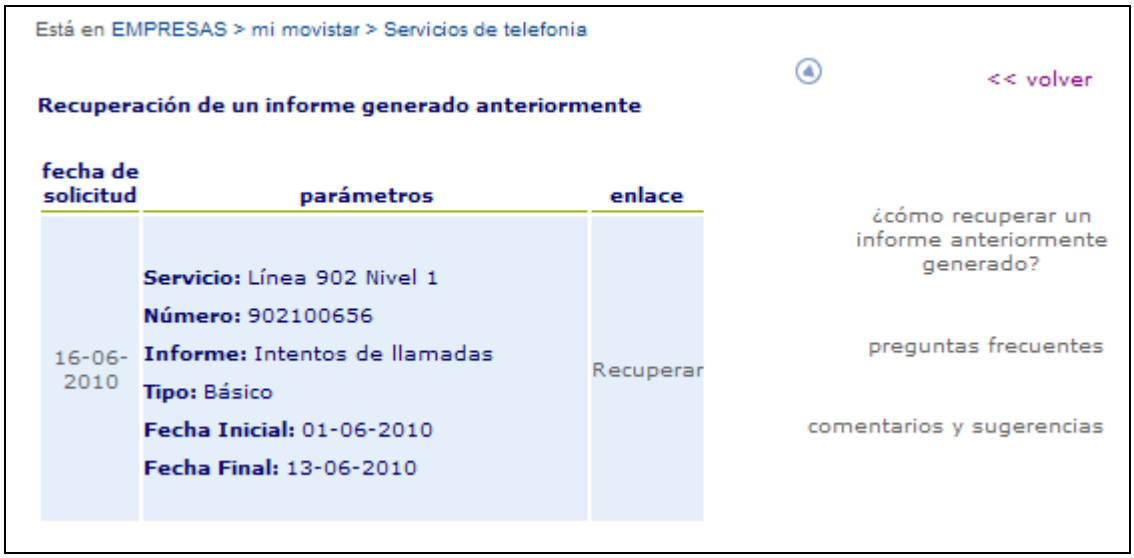
Nos informa del precio del informe que puede ser:

- Gratis (los 40 primeros de cada mes)
- Precio informes adicional (1€)
- Bono. Si hay algún bono vigente, se nos informa de ello.


Está en EMPRESAS > mi movistar > Servicios de telefonia
<< volver
Confirmación de la solicitud de un informe
Servicio Línea 902 Nivel 1
Número 902001004
Número de abono Gratuito
Informe Intentos de llamadas
Fecha Inicial 1/6/2010
Fecha Final 13/6/2010
¿que parámetros han sido elegidos?
preguntas frecuentes
comentarios y sugerencias
Este informe no será cobrado. Movistar le regala los 40 primeros informes que solicite cada mes
aceptar
rechazar

4. Recuperación de un Informe Antiguo

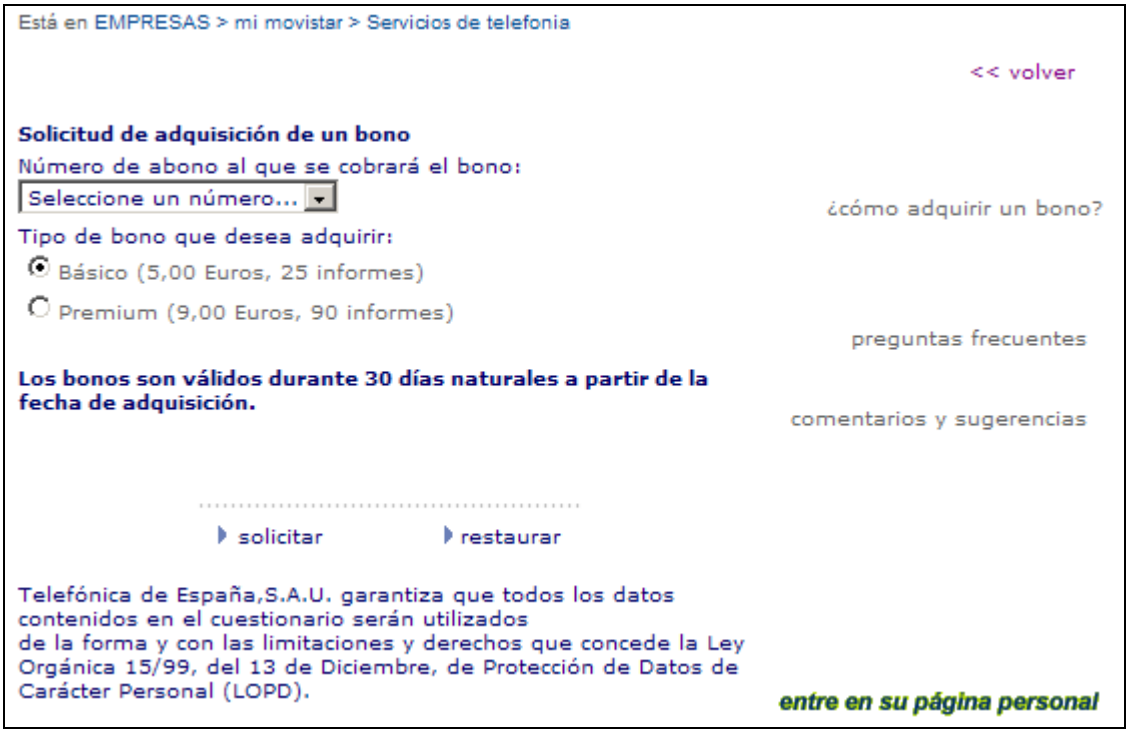
La pantalla siguiente muestra una lista de los informes estadísticos generados anteriormente ordenados por la fecha de solicitud. El sistema guardará estos informes por un período de 15 días desde la fecha de solicitud del informe.



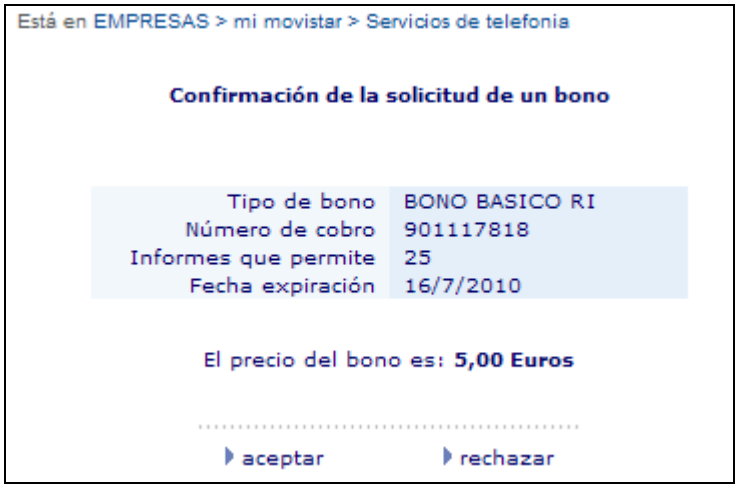
La recuperación de informes no lleva asociado ningún coste.

5. Adquisición de un bono

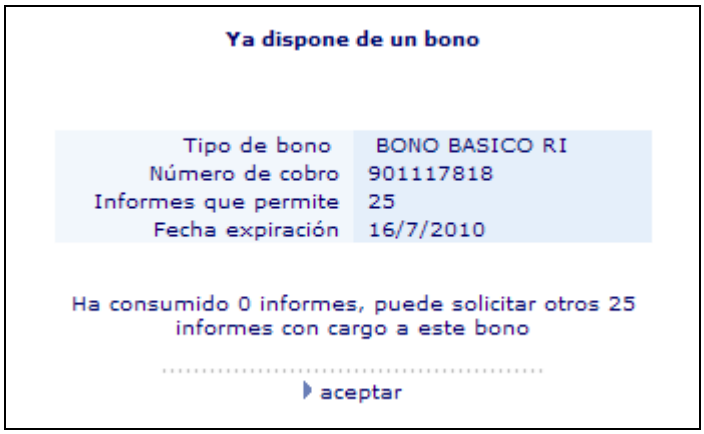
Un bono se factura a un 90x aunque luego pueda usarse para todos los 90x de un mismo CIF.


Está en EMPRESAS > mi movistar > Servicios de telefonia
<< volver
Solicitud de adquisición de un bono
Número de abono al que se cobrará el bono:
Seleccione un número...
¿cómo adquirir un bono?
Tipo de bono que desea adquirir:
Básico (5,00 Euros, 25 informes)
Premium (9,00 Euros, 90 informes)
preguntas frecuentes
Los bonos son válidos durante 30 días naturales a partir de la fecha de adquisición.
comentarios y sugerencias
solicitar
restaurar
Telefónica de España,S.A.U. garantiza que todos los datos contenidos en el cuestionario serán utilizados de la forma y con las limitaciones y derechos que concede la Ley Orgánica 15/99, del 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD).
entre en su página personal

Confirmación compra Bono


Está en EMPRESAS > mi movistar > Servicios de telefonia
Confirmación de la solicitud de un bono
Tipo de bono BONO BASICO RI
Número de cobro 901117818
Informes que permite 25
Fecha expiración 16/7/2010
El precio del bono es: 5,00 Euros
aceptar
rechazar

Si ya dispone de un bono vigente se le mostrará una pantalla con información sobre su bono:


Ya dispone de un bono
Tipo de bono BONO BASICO RI
Número de cobro 901117818
Informes que permite 25
Fecha expiración 16/7/2010
Ha consumido 0 informes, puede solicitar otros 25 informes con cargo a este bono
aceptar

6. Tipos de Informe

Tipos de informe

El tipo de informes que el usuario puede obtener está en función del tipo de servicio:

- **Intentos de llamadas:** El Informe de Intentos de Llamadas muestra el número de llamadas (completadas o no completadas) que ha recibido el servicio para cada uno de los días del período que ha seleccionado.

- **Perfil diario:** En el Informe de Perfil Diario se representan las llamadas completadas y las no completadas distribuidas según el tramo horario en el que se realizaron para el período de tiempo seleccionado.

- **Llamadas por destino:** En el Informe de Llamadas por Destino se presenta el número total de llamadas completadas y no completadas para cada uno de los posibles destinos que hayan recibido llamadas en el período de tiempo seleccionado.

- **Llamadas por origen:** En el Informe de Llamadas por Origen se representa para cada una de las provincias origen que tenga alguna llamada, el número de llamadas completadas y no completadas para el período de tiempo seleccionado.

- **Duración de llamadas:** En el Informe de Duración de Llamadas se muestra para cada día del período seleccionado la duración media de las llamadas completadas.

- **Duración por origen:** En el Informe de Duración por Origen se representa para cada una de las provincias origen que tenga alguna llamada la duración media de las llamadas completadas en el período seleccionado.

- **Duración por destino:** En el Informe de Duración por Destino se indica la duración media de las llamadas completadas para cada uno de los destinos que tengan llamadas en el período seleccionado.

- **Dispersión del tráfico:** En el Informe de Dispersión de Tráfico se muestra una tabla que presenta las llamadas completadas en el período seleccionado para cada par provincia/provincia destino.

- **Ámbitos:** En el Informe de Ámbitos se presenta un gráfico con el porcentaje de las llamadas completadas en el período seleccionado para cada ámbito definido por el servicio (intraprovincial, interprovincial ...).

7. Informes Básico y Avanzado

- **Básico.** Una vez indicado el TIPO DE INFORME, se presenta el resultado sin pedir ningún filtrado ni condición
- **Avanzado.** Una vez indicado el TIPO DE INFORME, se presentan las opciones para filtrar los resultados. Se puede pedir el Informe Avanzado y luego no filtrar por ningún criterio.

Es *recomendable* que se solicite siempre Informe Avanzado. Este informe permite filtrar según distintos criterios, y además da información detallada de las causas de llamadas NO COMPLETADAS, que pueden ser:

- NO COMPLETA POR OCUPADO (NCO). No se alcanza el destino porque está ocupado, o todos los canales están ocupados.
- NO COMPLETA POR NO CONTESTA (NCNC). El llamante cuelga antes de que el destino descuelgue
- DESVÍO POR OCUPADO (DO). La llamada se desvía a otra terminación porque la inicial estaba ocupada.
- DESVÍO POR NO CONTESTA (DNC). La llamada se desvía a otra terminación porque la inicial no ha contestado durante el tiempo establecido de espera.

Los informes básicos solo informan de llamadas COMPLETADAS o NO COMPLETADAS.

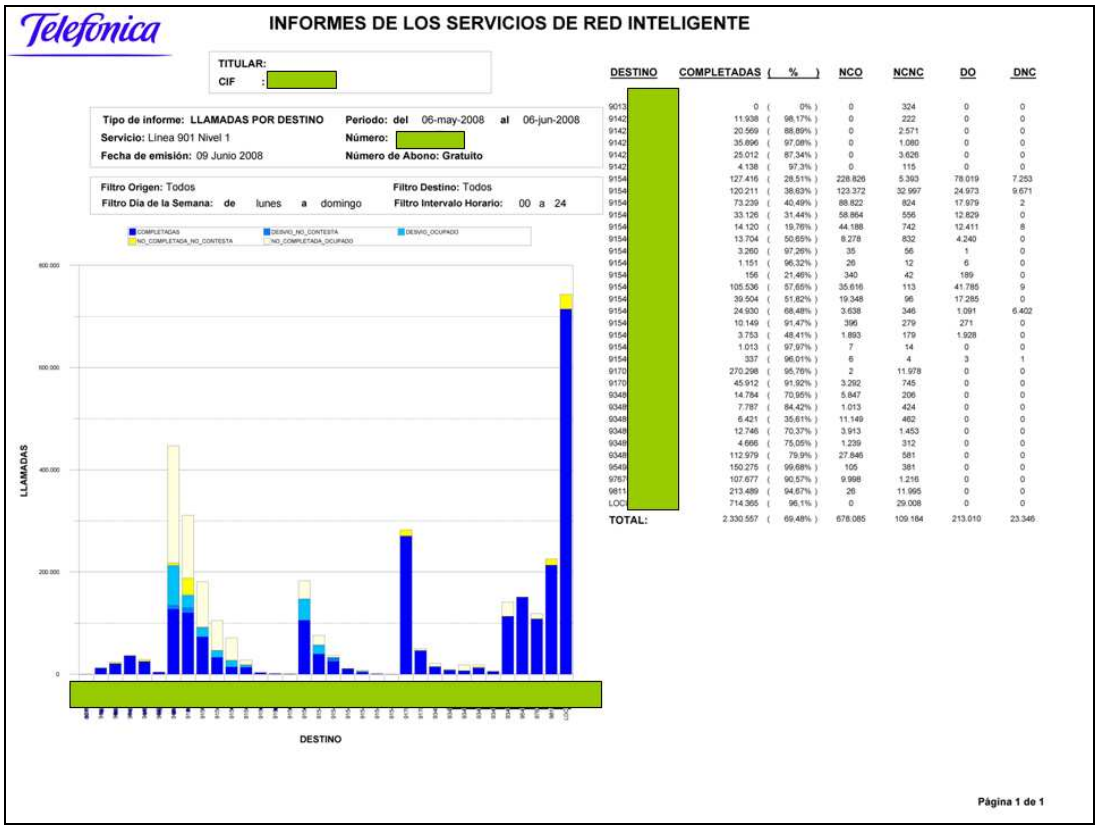
8. Tratamiento de los desvíos

Hay planes de RI que tienen la facilidad de **desvío por no contesta y/o ocupado** (OC-NC). En estos casos una llamada se encamina inicialmente a un número geográfico. Si está OC-NC se podrá encaminar esta llamada a otro número geográfico, y así sucesivamente.
El tratamiento de estas llamadas en los informes se hace de tal forma que las llamadas solo computen una vez como COMPLETADAS, si bien una misma llamada puede sufrir distintos desvíos. En los informes por destino estas llamadas se computan como completadas en el número geográfico que finalmente contestó la llamada.

Ejemplo:
917777777 desvía sobre el 938888888, y este último la contesta, esta llamada computará de la siguiente forma:

- Para el 917777777 será una llamada DESVÍO NO CONTESTA (DNC)
- Para el 938888888 será una llamada COMPLETADA

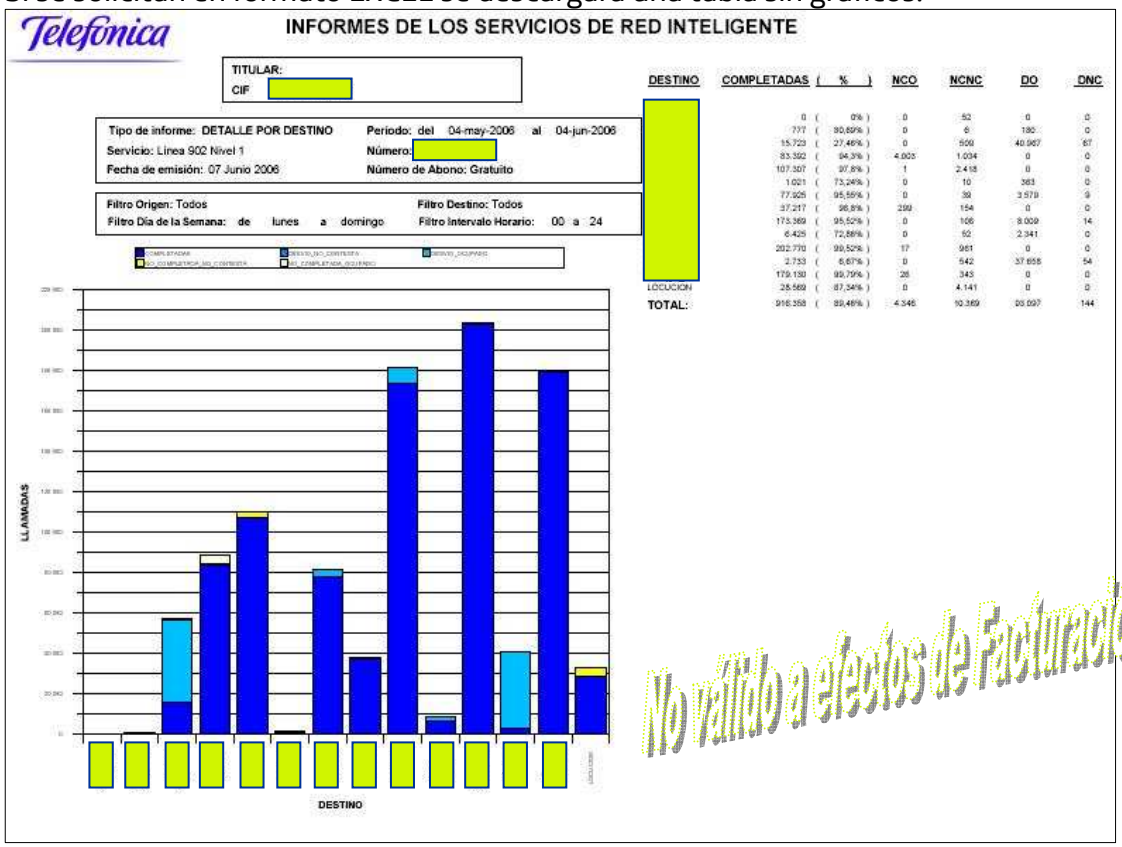
De esta forma, la columna COMPLETADAS solo contará las llamadas contestadas una vez. Por el contrario una fila podrá tener las llamadas que efectivamente ha contestado ese número, las veces que ese número ha estado ocupado o no ha contestado (NCO, NCNC), así como las llamadas que ha recibido por causa desvío desde otros números (DO, DNC)[1].



[1] Si se pide un informe básico, todos los desvíos aparecerán agrupados en una columna llamada DESVÍOS.

9. Ejemplos de Informes PDF

Si se solicitan en formato EXCEL se descargará una tabla sin gráficos.



Telefónica

INFORMES DE LOS SERVICIOS DE RED INTELIGENTE

TITULAR:
CIF

Tipo de informe: DETALLE POR DESTINO
Servicio: Línea 902 Nivel 1
Fecha de emisión: 07 Junio 2006
Periodo: del 04-may-2006 al 04-jun-2006
Número:
Número de Abono: Gratuito

Filtro Origen: Todos
Filtro Día de la Semana: de lunes a domingo
Filtro Destino: Todos
Filtro Intervalo Horario: 00 a 24

DESTINO | COMPLETADAS | (%) | NCO | NCNC | DO | DNC

LOCUCION
TOTAL:

LLAMADAS

DESTINO

No válido a efectos de Facturación

Telefónica

INFORMES DE LOS SERVICIOS DE RED INTELIGENTE

TITULAR:
C.I.F.:

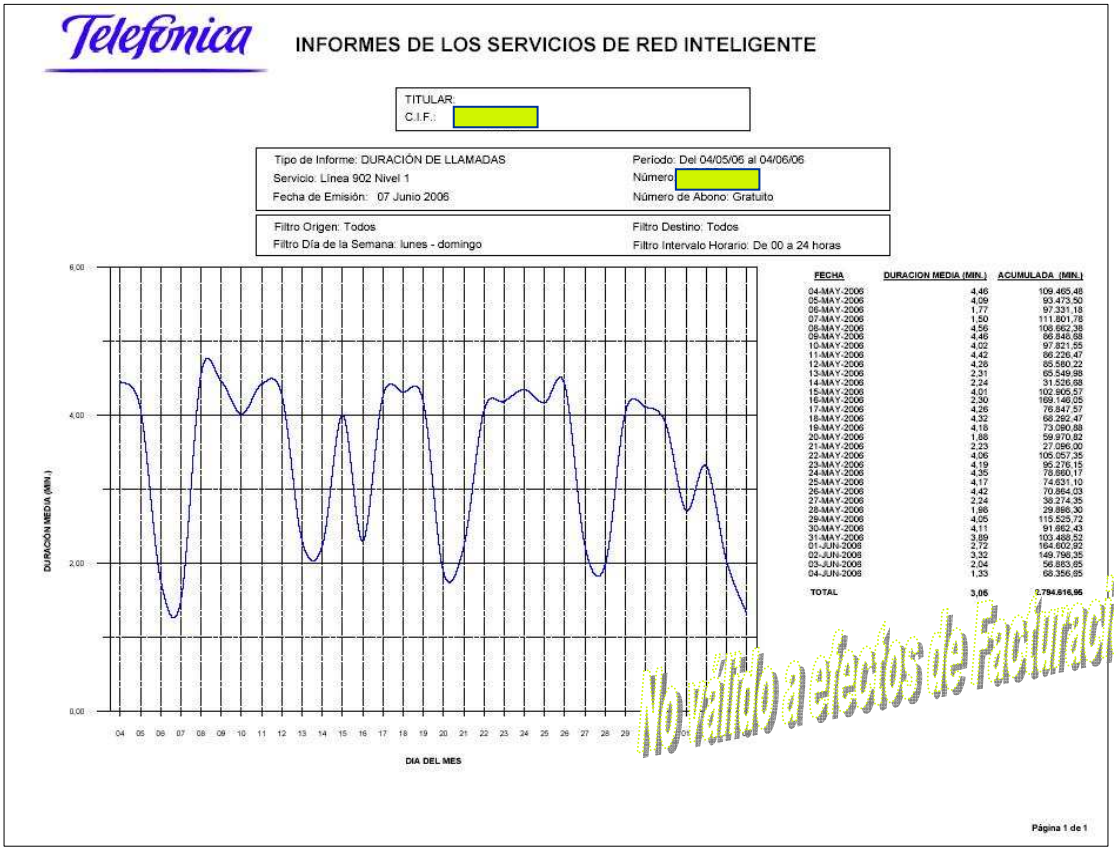
Tipo de Informe: DISPERSIÓN DEL TRÁFICO
Servicio: Línea 902 Nivel 1
Fecha de Emisión: 25 Octubre 2005
Periodo: Del 01/10/05 al 15/10/05
Número:
Número de Abono: Gratuito

LLAMADAS COMPLETADAS ACUMULADAS

ORIG./DEST.	LOCUCION									
ALAVA	19		7	2	6	2	13	1		1
ALBACETE	24		5		6	4	28			1
ALICANTE	149		31	18	30	44	134	8	2	12
ALMERIA	22		11	1	7	3	29	5		
AVILA	17		4		4	1	2	1		
BADAJOZ	45		8		12	14	42	2	1	7
BALEARES	63		15		22	9	83	2	1	2
BARCELONA	303		99	16	83	67	340	21	35	25
BURGOS	11		4	2	4	1	13			1
CACERES	24		5	2	10	10	26	1		
CADIZ	104		20	19	32	40	138	12	1	12
CASTELLON	41		8		8	18	23	1		1
CIUDAD REAL	15		4		3	4	13	1	1	
CORDOBA	53		18	2	28	21	42	2	1	6
A CORUÑA	26		15		9	7	33	2	1	2
CUENCA	0						1			
GIRONA	27		2		4	1	7	2	2	5
GRANADA	48		4	4	12	3	30	1		7
GUADALAJARA	6					1	2			
GUIPUZCOA	20		7		7	10	16	1		1
HUELVA	54		10	15	15	8	71	3	1	8
HUESCA	2					4	2			
JAEN	39		7		11	16	22	1		1
LEON	25		4	3	9	14	28	6		3
LLEIDA	12		5		8	5	18		2	
LA RIOJA	6		4	1	2	3	6	2	1	
LUGO	19		4		7		9	1		
MADRID	883		194	73	174	128	741	28	125	34
MALAGA	116		19	8	24	17	146	4	2	3
MURCIA	79		23	14	20	30	52	2		9
NAVARRA	15		4		5	4	9		1	
ORENSE	17		4	1	6	7	6	1		
ASTURIAS	60		44	10	44	21	1			
PALENCIA	13		3	1	6	3				
LAS PALMAS	70		27	1	22					
PONTEVEDRA	47		3	1	17					3
SALAMANCA	20		9	1	8					1
TENERIFE	30		1	3	11			4	1	2
CANTABRIA	24		9	2	11			1	1	1
SEGOVIA	2		1				2			
SEVILLA	145		48	13	55	90	219	8	3	14
SORIA										

Página 1 de 4

No válido a efectos de Facturación



INFORMES DE LOS SERVICIOS DE RED INTELIGENTE

TITULAR:
C.I.F.:

Tipo de Informe: DURACIÓN DE LLAMADAS
Servicio: Línea 902 Nivel 1
Fecha de Emisión: 07 Junio 2006

Periodo: Del 04/05/06 al 04/06/06
Número:
Número de Abono: Gratuito

Filtro Origen: Todos
Filtro Día de la Semana: lunes - domingo

Filtro Destino: Todos
Filtro Intervalo Horario: De 00 a 24 horas

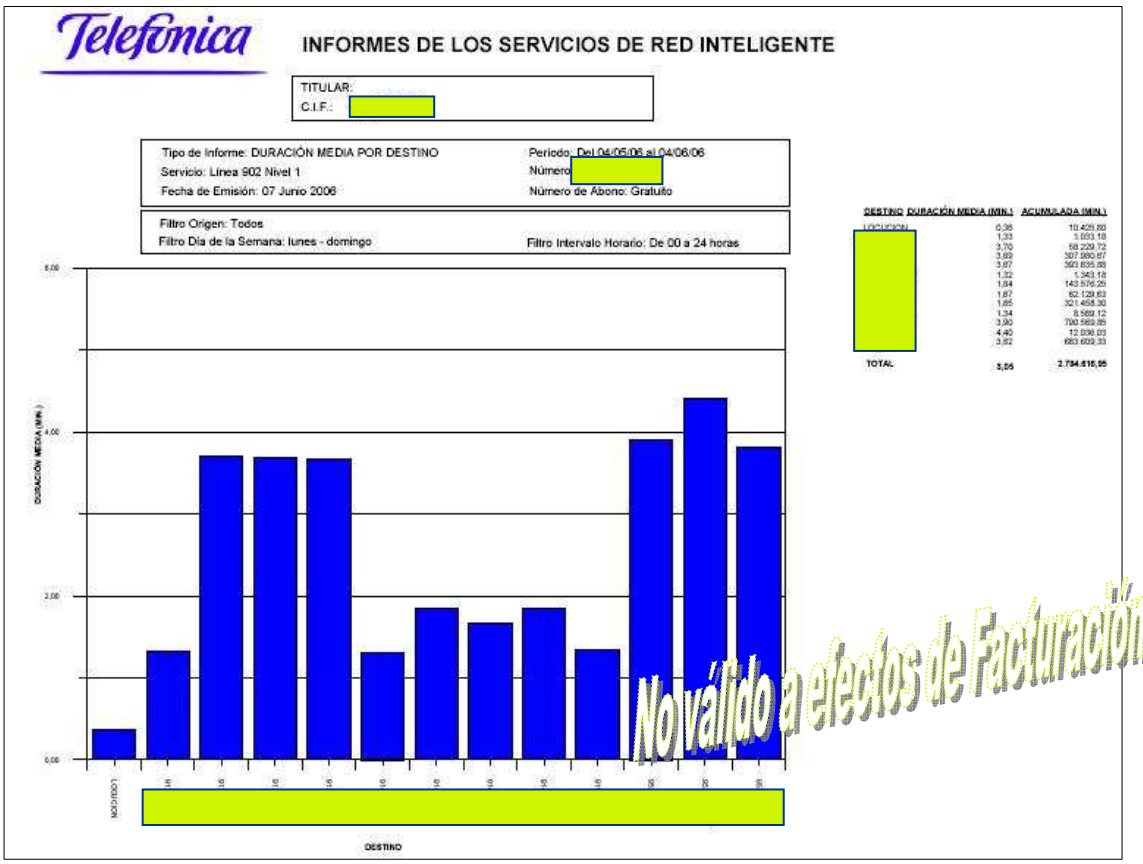
DURACION MEDIA (MIN.)

DIA DEL MES

FECHA	DURACION MEDIA (MIN.)	ACUMULADA (MIN.)
04-MAY-2006	4,46	109.465,48
05-MAY-2006	4,09	93.473,50
06-MAY-2006	1,77	97.331,18
07-MAY-2006	1,50	111.801,78
08-MAY-2006	4,56	108.862,38
09-MAY-2006	4,46	86.846,68
10-MAY-2006	4,02	97.821,55
11-MAY-2006	4,42	86.226,47
12-MAY-2006	4,28	85.580,22
13-MAY-2006	2,31	65.549,98
14-MAY-2006	2,24	31.526,68
15-MAY-2006	4,01	102.905,57
16-MAY-2006	2,30	169.146,05
17-MAY-2006	4,26	76.847,57
18-MAY-2006	4,32	68.262,47
19-MAY-2006	4,18	73.080,88
20-MAY-2006	1,88	59.970,82
21-MAY-2006	2,23	27.086,00
22-MAY-2006	4,06	105.057,35
23-MAY-2006	4,19	95.276,15
24-MAY-2006	4,35	78.860,17
25-MAY-2006	4,17	74.631,10
26-MAY-2006	4,42	70.864,03
27-MAY-2006	2,24	38.274,35
28-MAY-2006	1,86	29.886,30
29-MAY-2006	4,05	115.525,72
30-MAY-2006	4,11	91.862,43
31-MAY-2006	3,89	103.488,52
01-JUN-2006	2,72	164.602,92
02-JUN-2006	3,32	149.786,35
03-JUN-2006	2,04	56.883,65
04-JUN-2006	1,33	68.356,65
TOTAL	3,05	2.794.616,95

No válido a efectos de Facturación

Página 1 de 1



INFORMES DE LOS SERVICIOS DE RED INTELIGENTE

TITULAR:
C.I.F.:

Tipo de Informe: DURACIÓN MEDIA POR DESTINO
Servicio: Línea 902 Nivel 1
Fecha de Emisión: 07 Junio 2006

Periodo: Del 04/05/06 al 04/06/06
Número:
Número de Abono: Gratuito

Filtro Origen: Todos
Filtro Día de la Semana: lunes - domingo

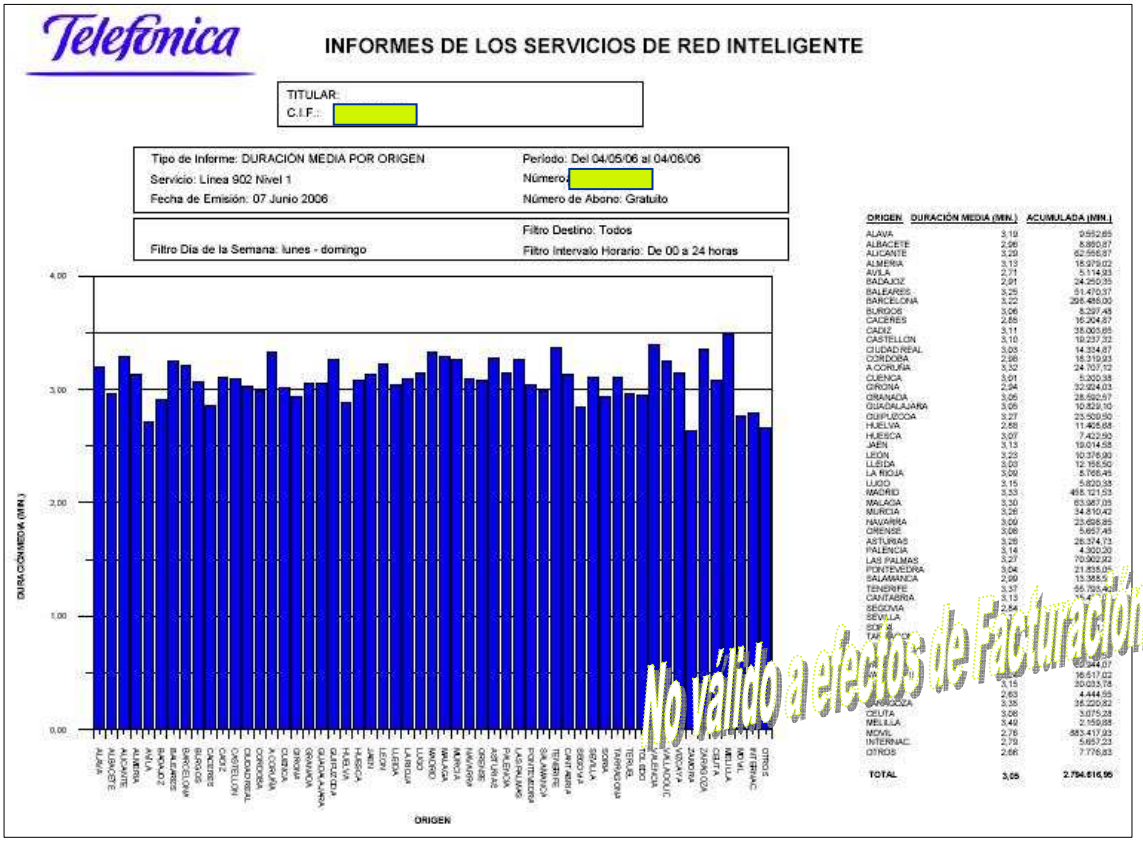
Filtro Intervalo Horario: De 00 a 24 horas

DURACIÓN MEDIA (MIN.)

DESTINO

DESTINO	DURACIÓN MEDIA (MIN.)	ACUMULADA (MIN.)
LOCUCION	0,36	10.425,80
	1,33	5.003,18
	3,70	58.229,72
	3,89	307.880,67
	3,67	393.835,88
	1,32	1.343,18
	1,84	143.576,25
	1,87	52.129,63
	1,85	321.455,30
	1,34	8.589,12
	3,90	700.569,85
	4,40	12.036,03
	3,82	693.609,33
TOTAL	3,05	2.794.616,95

No válido a efectos de Facturación



Telefónica

INFORMES DE LOS SERVICIOS DE RED INTELIGENTE

TITULAR:
C.I.F.:

Tipo de Informe: DURACIÓN MEDIA POR ORIGEN
Servicio: Línea 902 Nivel 1
Fecha de Emisión: 07 Junio 2006
Periodo: Del 04/05/06 al 04/06/06
Número:
Número de Abono: Gratuito

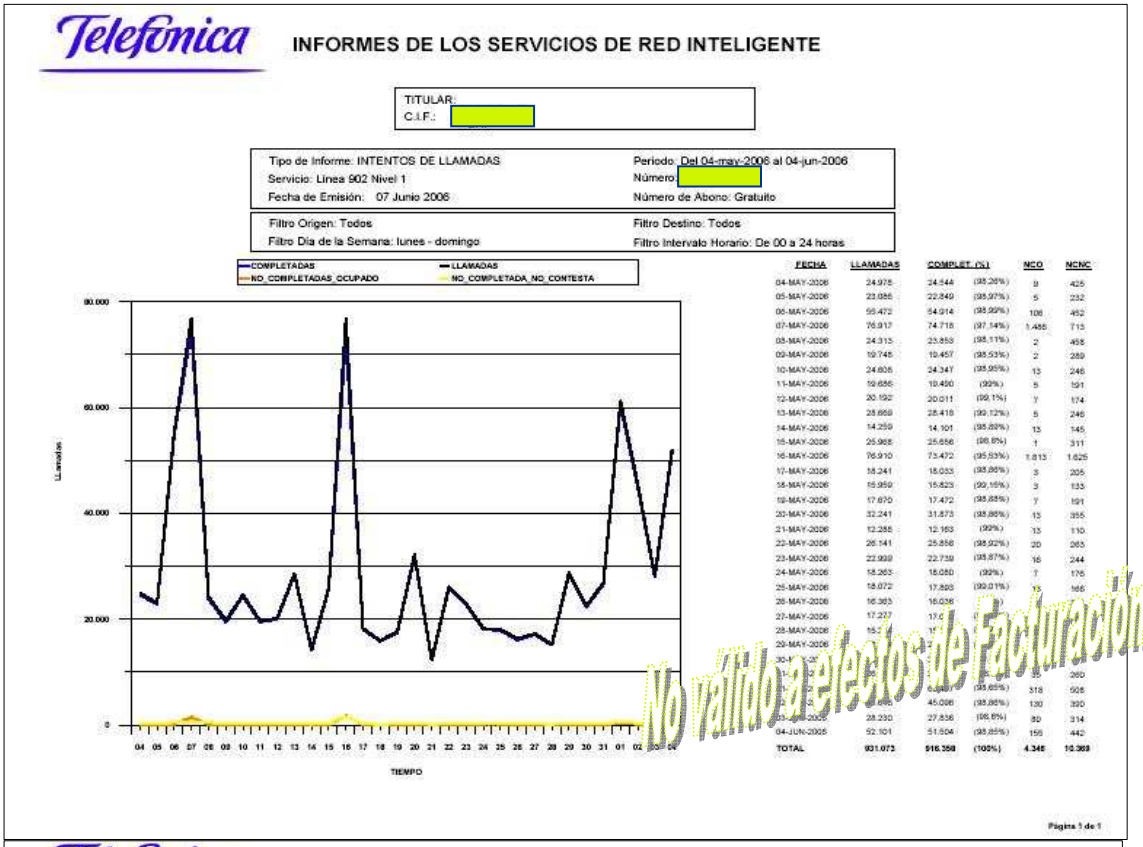
Filtro Día de la Semana: lunes - domingo
Filtro Destino: Todos
Filtro Intervalo Horario: De 00 a 24 horas

DURACIÓN MEDIA (MIN.)

ORIGEN

ORIGEN	DURACIÓN MEDIA (MIN.)	ACUMULADA (MIN.)
ALAVA	3,19	9.952,85
ALBACETE	2,96	8.860,87
ALICANTE	3,29	62.566,87
ALMERIA	3,13	15.979,02
AVILA	2,71	5.114,93
BADAJOZ	2,91	24.250,35
BALEARES	3,25	51.470,37
BARCELONA	3,22	295.495,00
BURGOS	3,06	8.297,48
CACERES	2,88	16.204,87
CADIZ	3,11	38.003,65
CASTELLON	3,10	19.237,32
CIUDAD REAL	3,03	14.334,87
CORDOBA	2,99	16.319,93
A CORUÑA	3,32	24.707,12
CUENCA	3,01	5.000,38
GIRONA	2,94	12.924,03
GRANADA	3,05	28.592,57
GUADALAJARA	3,06	10.829,10
GUIPUZCOA	3,27	23.509,50
HUELVA	2,88	11.405,68
HUESCA	3,07	7.422,92
JAEN	3,13	19.014,58
LEON	3,23	10.376,90
LLEIDA	3,03	12.156,50
LA RIOJA	3,09	5.766,45
LUGO	3,15	5.820,38
MADRID	3,33	455.121,53
MALAGA	3,30	63.967,05
MURCIA	3,26	34.810,42
NAVARRA	3,09	23.636,85
ORENSE	3,08	5.657,48
ASTURIAS	3,28	26.374,73
PALENCIA	3,14	4.302,20
LAS PALMAS	3,27	70.902,92
PONTEVEDRA	3,04	21.833,04
SALAMANCA	2,99	13.358,5
TENERIFE	3,37	55.795,40
CANTABRIA	3,13	
SEGOVIA	2,84	
SEVILLA		
SORIA		
TARRAGONA		
TERUEL		
TOLEDO		
VALENCIA		
VALLADOLID		
ZAMORA		
ZARAGOZA		
CEUTA		
MELILLA		
MOVIL		
INTERNAC.		
OTROS		
		16.517,02
	3,15	20.033,78
	2,63	4.444,55
ARAGOZA	3,35	35.220,82
CEUTA	3,08	3.075,28
MELILLA	3,40	2.159,88
MOVIL	2,78	583.417,93
INTERNAC.	2,79	5.657,23
OTROS	2,66	7.776,83
TOTAL	3,05	2.754.616,96

No válido a efectos de Facturación



INFORMES DE LOS SERVICIOS DE RED INTELIGENTE

TITULAR:
C.I.F.:

Tipo de Informe: INTENTOS DE LLAMADAS
Servicio: Línea 902 Nivel 1
Fecha de Emisión: 07 Junio 2006

Periodo: Del 04-may-2006 al 04-jun-2006
Número:
Número de Abono: Gratuito

Filtro Origen: Todos
Filtro Día de la Semana: lunes - domingo

Filtro Destino: Todos
Filtro Intervalo Horario: De 00 a 24 horas

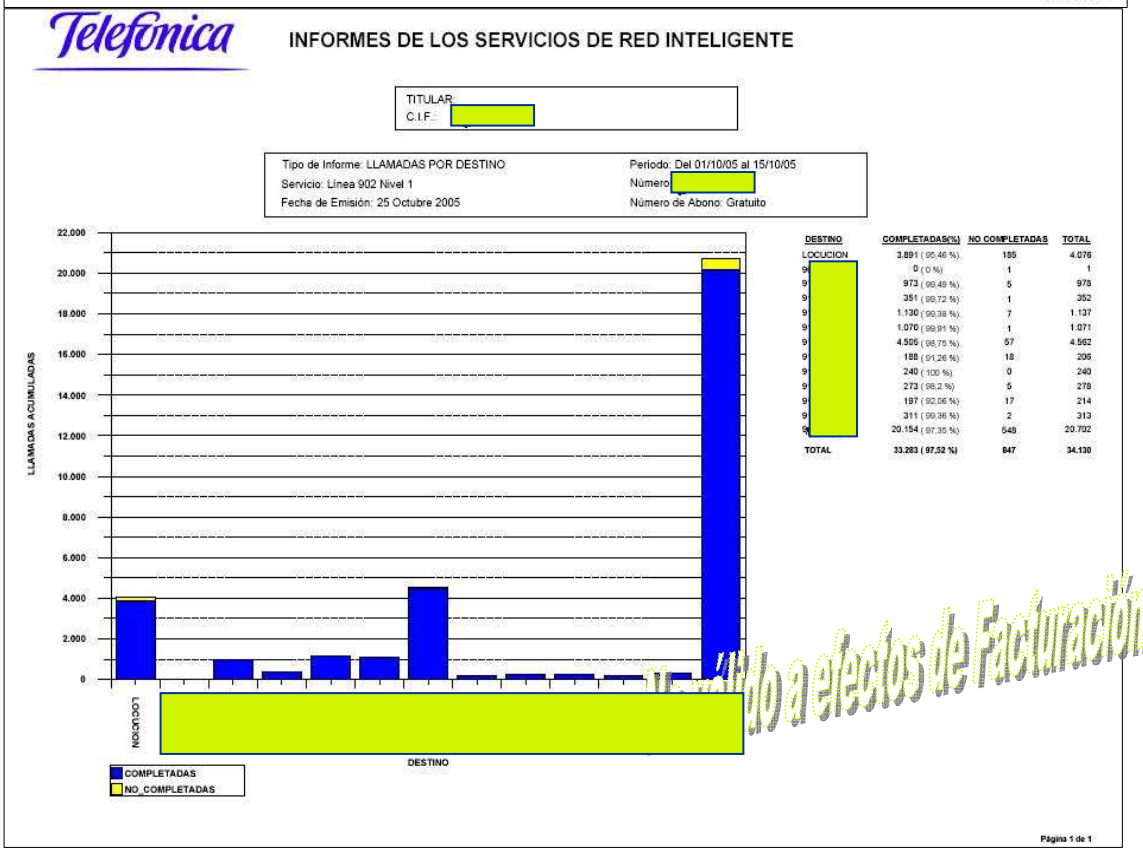
COMPLETADAS
NO_COMPLETADAS_OCUPADO
LLAMADAS
NO_COMPLETADA_NO_CONTESTA

Llamadas
TIEMPO

FECHA	LLAMADAS	COMPLET. (%)	NCO	NCNC
04-MAY-2006	24.978	(98,26%)	9	425
05-MAY-2006	23.086	(98,97%)	5	232
06-MAY-2006	99.472	(98,99%)	106	452
07-MAY-2006	76.917	(97,14%)	1.486	713
08-MAY-2006	24.313	(98,11%)	2	458
09-MAY-2006	19.745	(98,53%)	2	289
10-MAY-2006	24.805	(98,95%)	13	246
11-MAY-2006	19.686	(99%)	5	191
12-MAY-2006	20.192	(99,1%)	7	174
13-MAY-2006	28.669	(99,12%)	5	246
14-MAY-2006	14.259	(98,89%)	13	145
15-MAY-2006	25.968	(98,8%)	1	311
16-MAY-2006	76.910	(95,93%)	1.813	1.625
17-MAY-2006	18.241	(98,86%)	3	205
18-MAY-2006	16.959	(99,19%)	3	133
19-MAY-2006	17.670	(98,88%)	7	191
20-MAY-2006	32.241	(98,86%)	13	355
21-MAY-2006	12.255	(99%)	13	110
22-MAY-2006	26.141	(98,92%)	20	263
23-MAY-2006	22.939	(98,87%)	16	244
24-MAY-2006	16.263	(99%)	7	176
25-MAY-2006	18.072	(99,21%)	13	166
26-MAY-2006	16.363			
27-MAY-2006	17.227			
28-MAY-2006	15.7			
29-MAY-2006				
30-M				
31-M				
01-JU				
02-JU				
03-JU				
04-JUN-2006	52.101	(98,85%)	159	442
TOTAL	931.073	(100%)	4.348	10.368

No valido a efectos de Facturación

Página 1 de 1



INFORMES DE LOS SERVICIOS DE RED INTELIGENTE

TITULAR:
C.I.F.:

Tipo de Informe: LLAMADAS POR DESTINO
Servicio: Línea 902 Nivel 1
Fecha de Emisión: 25 Octubre 2005

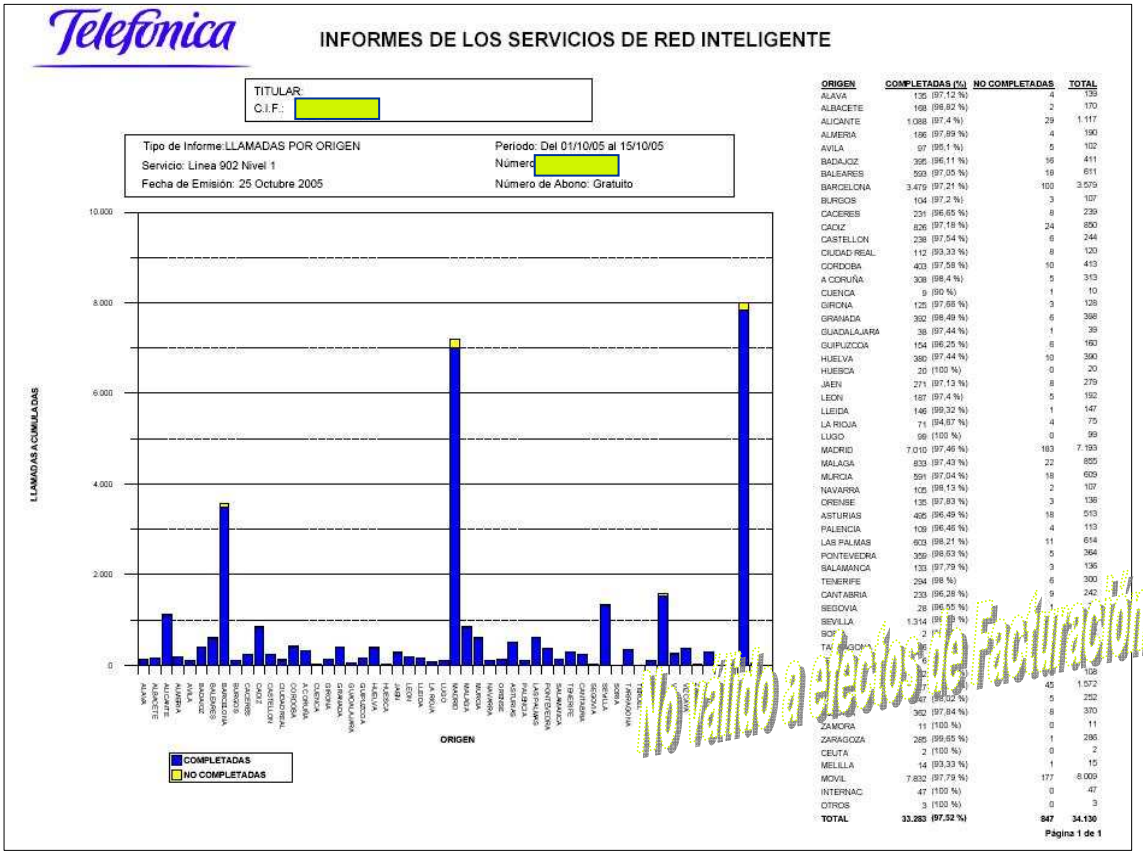
Periodo: Del 01/10/05 al 15/10/05
Número:
Número de Abono: Gratuito

LLAMADAS ACUMULADAS
DESTINO
COMPLETADAS
NO_COMPLETADAS

DESTINO	COMPLETADAS(%)	NO COMPLETADAS	TOTAL
LOCUCION	3.891 (95,46 %)	185	4.076
9	0 (0 %)	1	1
9	973 (99,49 %)	5	978
9	351 (99,72 %)	1	352
9	1.130 (99,38 %)	7	1.137
9	1.070 (99,91 %)	1	1.071
9	4.505 (98,75 %)	57	4.562
9	188 (91,26 %)	18	206
9	240 (100 %)	0	240
9	273 (98,2 %)	5	278
9	197 (92,06 %)	17	214
9	311 (99,36 %)	2	313
9	20.154 (97,35 %)	548	20.702
TOTAL	33.283 (97,52 %)	847	34.130

No valido a efectos de Facturación

Página 1 de 1



Telefónica

INFORMES DE LOS SERVICIOS DE RED INTELIGENTE

TITULAR:
C.I.F.:

Tipo de Informe:LLAMADAS POR ORIGEN
Servicio: Linea 902 Nivel 1
Fecha de Emisión: 25 Octubre 2005

Periodo: Del 01/10/05 al 15/10/05
Número
Número de Abono: Gratuito

LLAMADAS ACUMULADAS

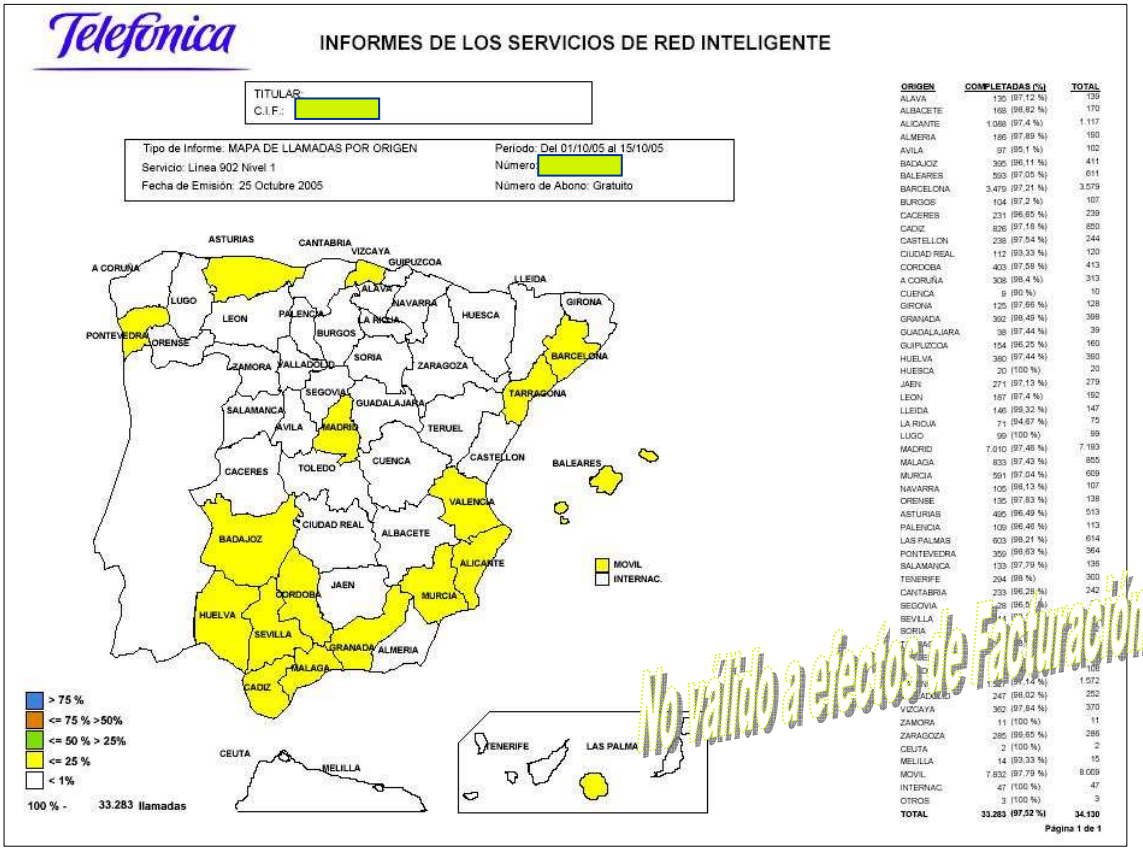
ORIGEN

COMPLETADAS
NO COMPLETADAS

ORIGEN	COMPLETADAS (%)	NO COMPLETADAS	TOTAL
ALAVA	135 (97,12 %)	4	139
ALBACETE	168 (98,82 %)	2	170
ALICANTE	1.088 (97,4 %)	29	1.117
ALMERIA	186 (97,89 %)	4	190
AVILA	97 (95,1 %)	5	102
BADAJOZ	395 (96,11 %)	16	411
BALEARES	593 (97,05 %)	18	611
BARCELONA	3.479 (97,21 %)	100	3.579
BURGOS	104 (97,2 %)	3	107
CACERES	231 (96,65 %)	8	239
CADIZ	826 (97,18 %)	24	850
CASTELLON	238 (97,54 %)	6	244
CIUDAD REAL	112 (93,33 %)	8	120
CORDOBA	403 (97,58 %)	10	413
A CORUÑA	308 (98,4 %)	5	313
CUENCA	9 (90 %)	1	10
GIRONA	125 (97,66 %)	3	128
GRANADA	392 (98,49 %)	6	398
GUADALAJARA	38 (97,44 %)	1	39
GUIPUZCOA	154 (96,25 %)	6	160
HUELVA	380 (97,44 %)	10	390
HUESCA	20 (100 %)	0	20
JAEN	271 (97,13 %)	8	279
LEON	187 (97,4 %)	5	192
LLEIDA	146 (99,32 %)	1	147
LA RIOJA	71 (94,67 %)	4	75
LUGO	99 (100 %)	0	99
MADRID	7.010 (97,46 %)	183	7.193
MALAGA	833 (97,43 %)	22	855
MURCIA	591 (97,04 %)	18	609
NAVARRA	105 (98,13 %)	2	107
ORENSE	135 (97,83 %)	3	138
ASTURIAS	495 (96,49 %)	18	513
PALENCIA	109 (96,46 %)	4	113
LAS PALMAS	603 (98,21 %)	11	614
PONTEVEDRA	359 (98,63 %)	5	364
SALAMANCA	133 (97,79 %)	3	136
TENERIFE	294 (98 %)	6	300
CANTABRIA	233 (96,28 %)	9	242
SEGOVIA	28 (96,55 %)	1	29
SEVILLA	1.314 (96,83 %)	43	1.357
SORIA	2 (66,66 %)	1	3
TARRAGONA	7 (87,5 %)	1	8
TERUEL	7 (87,5 %)	1	8
TOLEDO	142 (96,59 %)	5	147
VALENCIA	1.527 (97,14 %)	45	1.572
VALLADOLID	247 (97,62 %)	5	252
VIZCAYA	362 (97,84 %)	8	370
ZAMORA	11 (100 %)	0	11
ZARAGOZA	285 (99,65 %)	1	286
CEUTA	2 (100 %)	0	2
MELILLA	14 (93,33 %)	1	15
MOVIL	7.832 (97,79 %)	177	8.009
INTERNAC.	47 (100 %)	0	47
OTROS	3 (100 %)	0	3
TOTAL	**33.283 (97,52 %)**	**847**	**34.130**

Página 1 de 1

No válido a efectos de Facturación



Telefónica

INFORMES DE LOS SERVICIOS DE RED INTELIGENTE

TITULAR:
C.I.F.:

Tipo de Informe: MAPA DE LLAMADAS POR ORIGEN
Servicio: Línea 902 Nivel 1
Fecha de Emisión: 25 Octubre 2005

Periodo: Del 01/10/05 al 15/10/05
Número:
Número de Abono: Gratuito

ASTURIAS
CANTABRIA
VIZCAYA
GUIPUZCOA
A CORUÑA
LUGO
LEON
PONTEVEDRA
ORENSE
ALAVA
NAVARRA
PALENCIA
LA RIOJA
BURGOS
HUESCA
LLEIDA
GIRONA
ZAMORA
VALLADOLID
SORIA
ZARAGOZA
BARCELONA
SEGOVIA
GUADALAJARA
TARRAGONA
SALAMANCA
AVILA
MADRID
TERUEL
CACERES
TOLEDO
CUENCA
CASTELLON
BALEARES
VALENCIA
CIUDAD REAL
ALBACETE
BADAJOZ
ALICANTE
JAEN
CORDOBA
MURCIA
HUELVA
SEVILLA
GRANADA
ALMERIA
MALAGA
CADIZ
CEUTA
MELILLA
TENERIFE
LAS PALMA
MOVIL
INTERNAC.

> 75 %
<= 75 % >50%
<= 50 % > 25%
<= 25 %
< 1%

100 % - 33.283 llamadas

ORIGEN	COMPLETADAS (%)	TOTAL
ALAVA	135 (97,12 %)	139
ALBACETE	168 (98,82 %)	170
ALICANTE	1.088 (97,4 %)	1.117
ALMERIA	186 (97,89 %)	190
AVILA	97 (95,1 %)	102
BADAJOZ	395 (96,11 %)	411
BALEARES	593 (97,05 %)	611
BARCELONA	3.479 (97,21 %)	3.579
BURGOS	104 (97,2 %)	107
CACERES	231 (96,65 %)	239
CADIZ	826 (97,18 %)	850
CASTELLON	238 (97,54 %)	244
CIUDAD REAL	112 (93,33 %)	120
CORDOBA	403 (97,58 %)	413
A CORUÑA	308 (98,4 %)	313
CUENCA	9 (90 %)	10
GIRONA	125 (97,66 %)	128
GRANADA	392 (98,49 %)	398
GUADALAJARA	38 (97,44 %)	39
GUIPUZCOA	154 (96,25 %)	160
HUELVA	380 (97,44 %)	390
HUESCA	20 (100 %)	20
JAEN	271 (97,13 %)	279
LEON	187 (97,4 %)	192
LLEIDA	146 (99,32 %)	147
LA RIOJA	71 (94,67 %)	75
LUGO	99 (100 %)	99
MADRID	7.010 (97,46 %)	7.193
MALAGA	833 (97,43 %)	855
MURCIA	591 (97,04 %)	609
NAVARRA	105 (98,13 %)	107
ORENSE	135 (97,83 %)	138
ASTURIAS	495 (96,49 %)	513
PALENCIA	109 (96,46 %)	113
LAS PALMAS	603 (98,21 %)	614
PONTEVEDRA	359 (98,63 %)	364
SALAMANCA	133 (97,79 %)	136
TENERIFE	294 (98 %)	300
CANTABRIA	233 (96,28 %)	242
SEGOVIA	128 (96,5 %)	
SEVILLA	1.[illegible]	
SORIA	[illegible]	
TOLEDO	[illegible]	
VALENCIA	[illegible]	1.572
VALLADOLID	247 (98,02 %)	252
VIZCAYA	362 (97,84 %)	370
ZAMORA	11 (100 %)	11
ZARAGOZA	285 (99,65 %)	286
CEUTA	2 (100 %)	2
MELILLA	14 (93,33 %)	15
MOVIL	7.832 (97,79 %)	8.009
INTERNAC.	47 (100 %)	47
OTROS	3 (100 %)	3
TOTAL	33.283 (97,52 %)	34.130

Página 1 de 1

No valido a efectos de Facturación